



Conditions Générales d'Utilisation

I Accès au service « Dyjix »

Le service « Dyjix » est décrit ci-dessous comme un service d'hébergement. L'utilisateur a accès à son espace client privilégié grâce à un mot de passe.

Le mot de passe est personnel et confidentiel. Le client est seul responsable de l'utilisation de son mot de passe. Le client s'engage à conserver secret son mot de passe et à ne pas le diffuser. Toute divulgation du mot de passe entraînera la faute du client principal, et ce sur tous les services de l'infrastructure.

Le client accepte, en se connectant au site dyjix.eu et ses sous-domaines, de recevoir des cookies.

Les données sont conservées par la CNIL sous le n° suivant : 1822526

II Contrat

Toute commande passée sur le site dyjix.eu et ses sous-domaines fait l'objet de l'acceptation des présentes conditions, ainsi que des Conditions Générales d'Utilisation du service concerné si celui-ci motive un contrat différent.

Le service « Dyjix » se réserve le droit, à tout moment, de modifier ses contrats, en prévenant au préalable le client par e-mail. L'entité se réserve aussi le droit de modifier ses prix, ou les caractéristiques de ses services à tout moment.

L'entité se réserve le droit de supprimer le compte d'un client si ce dernier n'accepte pas une évolution des présentes conditions.

« Dyjix » se réserve le droit de ne pas livrer immédiatement un service si le compte bancaire semble volé, et peut à tout moment en demander une preuve. « Dyjix » se réserve le droit de demander des justificatifs, et de délivrer le produit commandé uniquement si ces justificatifs sont en règle.

- Note concernant les services

L'utilisateur affirme, en commandant, avoir pris connaissances des CGU du produit qu'il commande. Si les règles établies par le contrat ne sont pas respectées, l'entité se réserve le droit de suspendre, ou de supprimer le contenu du pack acheté par le client, sans remboursement possible, même partiel.

- Note concernant la légalité de l'infrastructure

Il est interdit de déposer, même temporairement des fichiers dont le contenu est strictement interdit par une loi Française. « Dyjix » se réserve le droit de supprimer sans préavis ces fichiers, ou de suspendre l'utilisateur/le service. Il est par exemple interdit d'héberger sur nos serveurs du contenu (pédo) pornographique, des données illicites ou encore des documents protégés par le droit d'auteur, des fichiers contenant des virus, ou constituant une menace pour l'utilisateur final.

- Note concernant la sécurité et la surveillance de l'infrastructure

Nous ne surveillons pas les e-mails émis et reçus. Cependant, un utilisateur peut librement autoriser à un administrateur de l'entité de vérifier ses courriels, afin de gérer un problème technique, ou de faire constater une infraction. Nos services ne sont pas exclus de tomber en panne et l'entité se réserve le droit, selon les contrats, de prévoir des maintenances. « Dyjix » fait le maximum pour préserver les données de ses utilisateurs, cependant, si un souci technique parvenait, ou si l'abonnement arrivait à terme, l'entité se réserve le droit de perdre les données définitivement. Nous ne surveillons pas les scripts mis en place sur nos machines, excepté le passage de notre robot pour contrer les attaques DDoS sortantes. A ce titre, l'entité ne peut contrôler le contenu des serveurs de chat, tel qu'IRC, ou encore les serveurs vocaux (cf le contrat « vocal »).

« Dyjix » ne peut être tenu pour responsable en cas de vol des données ou de piratage de l'espace disque de l'utilisateur. Ce dernier sera seul responsable en cas de soucis.

Selon les contrats, des maintenances peuvent être appliquées pour fixer des soucis techniques. Il est impératif de prendre connaissance de ces maintenances via l'état du réseau de l'entité, ou par les mails transmis.

- Note concernant la saisie de données

L'entité se réserve le droit de prélever des données dans le cadre d'une enquête judiciaire ou de réclamations par un autre utilisateur. Elle se réserve aussi le droit de suspendre temporairement ou définitivement un espace

- Information concernant les **noms de domaine**

Les noms de domaine ne faisant pas partie d'un contrat unique, cette note a pour but d'informer le client sur plusieurs points :

- « Dyjix » se réserve le droit de demander un justificatif de domicile (.fr, .eu, etc).
- Un domaine payé et mis en service par l'entité n'est en aucun cas remboursable (Article L121-21-8 du code de la consommation).
- Le délai de livraison est en fonction du délai de réponse du bureau d'enregistrement choisi.
- Les données entrées dans le système informatique doivent être correctes pour la suite de la commande.